



BIENTHVENUE

Livret d'Accueil

KAWAN BAY SUITES

TROPICANA SUITES

*Bonjour !
Nous sommes heureux de vous accueillir.
Profitez de votre séjour et sentez-vous chez vous !*

**ZAC PETIT BAS VENT 97126 DESHAIES
GUADELOUPE**

TEL : +590 590 400 200

MAIL : RESERVATION@HOTEL-CARAIBES.COM

A propos de **TROPICANA SUITES**



Bienvenue dans notre Résidence hôtelière !

Nous espérons que vous passerez un séjour mémorable et que vous repartirez avec de merveilleux souvenirs de votre passage.

Nous avons pensé à tout pour que votre séjour se passe dans les meilleures conditions possibles.

En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter.

CHECK IN : 15H / CHECK OUT : 11H



ACCÈS INTERNET

IDENTIFIANT : Tropicana

MOT DE PASSE : tropicana@wifi

POUR NOUS JOINDRE

05 90 40 02 00 - Réception (7h à 18h)

06 90 38 07 28 - Jungle Bar/ room service (12h à 22h)

06 90 08 87 99 - **Numéro d'urgence** (7j/7j & 24h/24h)



réservation@hotel-caraibes.com

Pour toute question, nous sommes à votre disposition.



NUMÉROS D'URGENCE

POMPIER
18

SAMU
15

POLICE
17

Médecin généraliste (Sans rdv - Deshaies) :

- Dr ADJAL Nourredine : 05 90 82 15 09

- Dr FORTUNATO Dessi : 05 90 28 49 16

LES RÈGLES À RESPECTER

- ✓ Interdiction de fumer dans les logements.
- ✓ Rassemblements et fêtes strictement interdits, toutes visites extérieures doit être avec l'accord de la réception sous peine de pénalité.
- ✓ Pas de nuisances sonores de 22h à 7h.
- ✓ Toutes détériorations, casses ou dégradations doivent être impérativement déclarées à la réception. Dans le cas où nous constaterions un non-respect de ce règlement, ainsi que toute dégradation ou dommage causé au sein de nos résidences, nous nous réservons le droit de prélever le montant correspondant aux réparations ou remplacements nécessaires sur la pré-autorisation bancaire effectuée lors de votre arrivée.

DÉPART DE LA RÉSIDENCE

DÉPART À 11H

- ✓ Rendre le logement en état et propre
- ✓ Vider le frigo
- ✓ Sortir toutes les poubelles
- ✓ Laisser la vaisselle propre et rangée
- ✓ Éteindre la climatisation

A SAVOIR

En tant que résidence hôtelière, nous n'effectuons pas de ménage quotidien, **le changement des draps et serviettes se fait tous les mardis, jeudis, dimanches avant 11h en plaçant le linge à changer à l'extérieur de votre logement dans le sac noir prévu à cet effet.**

Merci de téléphoner au Jungle Bar - **06 90 38 07 28** - pour qu'il vous débarrasse le room service.

Départ tardif jusqu'à 17h : 50 euros - **Demande à transmettre à la réception en amont obligatoirement**

Service de laverie : 5€/machine ; 5€/séchage

Massages & soins à la demande à la réception

Location de serviette de plage à 15€ à la réception

A propos du **JUNGLE BAR**



19.90€/Adultes & 12€/enfant
de moins de 10 ans

PETIT DEJEUNER

7h à 10h30

Notre chef vous accueillera chaque matin et vous préparera des crêpes et omelettes minute. Régalez-vous avec les fruits frais, gâteau maison, yaourt maison, viennoiseries, plateaux de charcuteries et de fromages, céréales etc.

NOS COCKTAILS

12h à 22h

Le Jungle Bar vous accueille à partir de 12h pour déguster des cocktails originaux créés par notre barman.

PISCINE

7h à 19h

À la piscine, sous un carbet ou dans l'une de nos cabanas privatives, venez profiter d'un moment de détente en dégustant votre cocktail.

Le Jungle Bar vous propose aussi des tapas, des planches à partager et un service de restauration.

ROOM SERVICE

12h à 22h

Bien que l'ensemble de nos hébergements soient équipés de cuisines, les résidents peuvent aussi profiter d'un peu de repos grâce au room service disponible sur toute la carte de 12h à 22h.

Service gratuit sans supplément - 06 90 38 07 28

RESTAURANT

Service en salle, en piscine & en chambre

Restauration à la carte en continu de 12h00 à 22h00.

Le Jungle Bar propose un service de restauration traditionnel, ainsi que d'excellents tapas et planches à partager.

Nos PASS À LA JOURNÉE

Envie de passer la journée chez nous et de profiter de la piscine ? C'est possible !

Découvrez nos différents Pass Day et laissez-vous tenter par une journée détente dans un cadre unique.
Au programme : bed ou paillote au bord de la piscine, accès à notre bain à remous, et ambiance conviviale garantie.

Sur place, le Jungle Bar vous accueille avec une carte de cocktails, tapas, et restauration.
Profitez également de la retransmission des événements sportifs, ainsi que de nos espaces jeux pour petits et grands : pétanque, ping-pong et bien plus encore !

Vous célébrez un anniversaire ou un événement spécial ? Contactez-nous, nous avons des formules sur-mesure pour rendre ce moment inoubliable.

Réservation obligatoire, places limitées afin de garantir le confort et la tranquillité de tous nos clients.

the JUNGLE
RESTAURATION
COCKTAILS

PASS DAY

Accès **Piscine**
1 **cocktail** au choix

35€ /adultes
25€ /-8 ans

PASS VIP

Accès **Piscine**
Petit-déjeuner à volonté
1 **tapas** et 1 **cocktail** au choix

65€ /adultes
39€ /-8 ans

CONFORT
COCKTAIL
ACCÈS PISCINE
TAPAS ET COCKTAIL AU CHOIX
ACCÈS PISCINE
PETIT-DÉJEUNER
CONFORT ABSOLU

Restauration disponible sur place

Evénements À LA CARTE

Anniversaire

Venez souffler vos bougies au bord de la piscine dans une de nos paillottes privatisées! Gâteau, cocktail, restauration, tout est à disposition.



Buffet sur mesure

Nous organisons vos réceptions festives sur mesure selon vos demandes. Nous mettons à disposition buffet, barbecue et paillote privatisée, espace jeux.

Pack amour

Surprenez votre moitié avec une attention toute particulière : champagne, chocolat, macarons, décoration de la chambre et une bonne dose d'amour.



Comité d'entreprise

Nous organisons vos réunions d'affaire à la carte selon votre demande: espace privatisé, vidéo projecteur, restauration, cocktail dinatoire...

Et bien plus encore...

Nos ÉVÈNEMENTS

Vous aimez chanter et danser?
Vous êtes amateur de sport et souhaitez partager cette passion dans une
ambiance conviviale?

Participez à nos évènements qui animeront vos soirées au Jungle Bar !

Soirées Karaoke

Tous les mardis soir au Jungle Bar



Concert Live

Tous les mercredis et vendredis soir au
Jungle Bar



Soirée latino

Tous les jeudis soir au Jungle Bar



Retransmission d'évènements sportifs

Selon les plannings

